



Avslutande samrådsprotokoll

Datum: 2017-05-30

Ort: Karlstad

Närvarande Karlstads Energi: Mats Preger, vd, Johan Thelander, värmechef, Peter Lind, biträdande värmechef, Sören Blomqvist, marknadschef, Martin Rosén, kundansvarig, Peo Ajaxson, kommunikatör.

Närvarande kundrepresentanter:

Ingela Sundqvist, Klöver, Maria Jepson, Valmet, Wille Osterman och Pererik Ekeberg, Villaägarna, John-Arne von Essen, HSB Brf Våxås, Hans Sjöström och Nils-Erik Einarsson, Vågmästaren Samfällighetsförening, Gert Carlsson, Profil Invest AB, Maria Frisk, Fastighetsägarna, Bo-Lennart Christensen och Ulf Jansson, HSB Brf Rud, Bengt-Åke Karlsson och Jan-Erik Andersson, Landstinget i Värmland, Einar Andersson och Carina Nord, Brf Stocken, Ulf Hasselheim, Willhem, Hans Pallin, Stiftelsen Karlstadshus/Riksbyggen, Stefan Ericsson, Lundbergs, Roger Häggbom, KBAB.

Genomförda möten i samrådsprocessen

Se bilaga.

Summering av diskussionen:

Prisändringsmodellen 2018 godkänns.

Synpunkter:

En procent höjning i prognosen 2019 och 2020 är inte hållbart. Opassande av ägaren att kräva så hög avkastning med dagens låga räntor och låga elpriser. Konkurrensläget tillåter inte högre priser eftersom det föreligger risk att kunder väljer andra uppvärmningsalternativ vilket skulle resultera i att färre kunder måste dela på kostnaderna.

En kund föreslår att priset för 2018 sänks med en procent och lämnas oförändrat 2019 och 2020.

Bemötande av synpunkter:

Vi framför synpunkten om ägarens resultatkrav och framtida prishöjningar till ägarbolaget.

Vi har i dagsläget inte möjlighet att sänka priset och på sikt nå ägarens krav på lönsamhet.



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:

Enligt ovan.

Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

Opassande av ägaren att kräva så hög avkastning med dagens låga räntor och låga elpriser.

Kvarstående synpunkter från fjärrvärmelieferantören till Prisdialogen:

Inga.

Karlstad 2017-05-30

Mats Preger VD

Peo Ajaxson (mötets sekreterare)

Bo-Lennart Christensen

Jan-Erik Andersson