



Avslutande samrådsprotokoll

Datum: 2016-05-31

Ort: Karlstad

Närvarande Karlstads Energi: Mats Preger, vd, Peter Lind, värmechef, Sören Blomqvist, marknadschef, Martin Rosén, säljare, Peo Ajaxson, kommunikatör.

Närvarande kundrepresentanter:

Lars Andersson, Fastighetsägarna, Ingela Sundqvist, Klöver, Lars Nordgren, HSB, Wille Osterman, Villaägarnas Riksförbund, Roger Häggbom, KBAB, Hans Pallin, Riksbyggen, Pekka Kolehmainen, Valmet, Maria Jepson, do, Jan-Erik Andersson, Landstingsfastigheter, Anna Florqvist, Karlstads kommun, Göran Bergsten, Willhem, Stefan Ericsson, Lundbergs, Carina Nordh, Brf Stocken, Per Spector, do, John-Arne von Essen, Brf Våxnäs, Ulf Jansson, Brf Rud, Bo-Lennart Christensen, do.

Genomförda möten i samrådsprocessen

Se bilaga.

Summering av diskussionen:

Prisändringsmodellen 2017 godkänns.

Synpunkter:

Det vore bra om ni kan visa kostnadsutvecklingen för vissa nyckeltal och vad Karlstads Energi gör för att minska sina kostnader.

Det är inte rimligt Karlstads Energi höjer fjärrvärmepriset om elpriserna sjunker framöver.

När man läser detta kan man tycka att ett rörelseresultat på 81 miljoner är väldigt högt. Det är viktigt att avkastningskravet anpassas till rådande marknadsläge.

Vi önskar att mer fokus framöver handlar om faktorer som Karlstads Energi kan påverka. Gärna med lite jämförelser med liknande fjärrvärmebolag i Sverige.

Bemötande av synpunkter:

Till nästa år ser vi till att kostnadsutvecklingen för en del nyckeltal finns med i prisändringsmodellen.

Ägaren är införstådd med att vi inte kan öka priset för att kompensera för eventuella minskade elintäkter framöver. Detta skulle i så fall leda till sämre konkurrenskraft och säkerligen färre kunder.



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Vi behöver ha ett resultat i denna storleksordning för att klara framtida investeringar och utmaningar. Vi för en kontinuerlig dialog om avkastningskravet med vår ägare.

Vi kan skicka ut ett förslag på ny prisändringsmodell före nästa års Prisdialog startar med fler nyckeltal och jämförelser med andra bolag.

Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:

Enligt ovan.

Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

Inga.

Kvarstående synpunkter från fjärrvärmelieferantören till Prisdialogen:

Inga.

Karlstad 2016-05-31

Mats Preger VD

Peo Ajaxson (mötets sekreterare)

Hans Pallin

Lars Andersson