

Särskilda villkor – konsument

Avseende leverans av fjärrvärme som används för enskilt bruk

Giltiga från och med 2015-07-01

Ditt avtal för leverans av fjärrvärme omfattar följande handlingar som gäller i följande ordning:

1. Ditt enskilda avtal för leverans av fjärrvärme tillsammans med nedanstående särskilda villkor.
2. Prisbestämmelser, bilaga 1.
3. Prisinformation, se www.karlstadsenergi.se för aktuell prisinformation.
4. Tekniska bestämmelser för leverans av fjärrvärme, bilaga 2.
5. Allmänna avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme, bilaga 3.

Avtal

Ditt nuvarande fjärrvärmeavtal gäller tills vidare. Regler om uppsägningstid med mera återfinns i de allmänna avtalsvillkoren för leverans av fjärrvärme, bilaga 3.

Kundkategori

För fastigheter som enligt vid var tid gällande fastighetstaxeringslagstiftning är taxerade som Småhus tillämpas normalprislista Småhus för alla övriga fastigheter tillämpas normalprislista Näringsidkare.

Leveransens omfattning

Karlstads Energi förbinder sig att leverera och kunden att motta avtalad värmeleverans i den omfattning och på de villkor som anges i detta avtal och därtill hörande bilagor.

Effektbestämning

Kundens abonnemang fastställs och regleras på det sätt som framgår av prisbestämmelser, bilaga 1. Lägsta effekt som Karlstads Energi AB debiterar är 3,0 kW.

Avgifter och priser

Kunden erlägger det pris som framgår av bifogad prislista, bilaga 1. Information om prissättning, betalningstid, faktureringsalternativ, faktureringsavgift, eventuell kredit med mera framgår av vår hemsida eller skickas på begäran.

Leveransgräns och äganderätt

Karlstads Energi AB äger och underhåller fjärrvärmesystemet fram till leveransgräns. Leveransgräns framgår av bilaga 2. Tekniska bestämmelser.

Avtalets överlåtelse

Detta avtal får ej överlätas utan Karlstads Energis skriftliga medgivande.

Ägarbyte

Avtalet är kopplat till person och anläggningsadress. Vid kundens avflyttning från anläggningen upphör avtalet att gälla utan föregående uppsägning.

Kunden ska utan dröjsmål meddela Karlstads Energi AB när fastigheten övergår till ny ägare samt om möjligt uppge namn, person-/organisationsnummer, adress och telefonnummer till nya ägaren.

Ändring av avtalsvillkor

Karlstads Energi AB äger rätt att ensidigt ändra villkor för priser, tekniska bestämmelser, särskilda och allmänna avtalsvillkor, detta givetvis under beaktande av fjärrvärmelagen som har krav på tidsfrist mellan information och ikraftträdande av nya villkor, kundens rätt till förhandling och eventuell medling, samt rätten att häva avtalet.

Särskilda villkor

Utöver vad som sägs i de allmänna villkoren gäller följande särskilda villkor för fjärrvärmekunder anslutna till Karlstads Energi AB.

Karlstads Energi AB äger, underhåller och bekostar samtliga fjärrvärmeledningarna och fjärrvärmecentraler enligt de tekniska bestämmelserna, bilaga 2. Utrustning som av leverantören monteras efter fjärrvärmecentralen på sekundärsidan övergår i kundens ägo så snart godkänd slutbesiktning genomförs. Vid nyanslutning av fastighet där kunden själv ombesörjer att ansluta fastighetens värme- och varmvattensystem till fjärrvärmecentralen, skall sådan inkoppling utföras senast två månader efter leveransstart.

Om inkoppling av fastighetens värme- och varmvattensystem ej har skett senast två månader efter leveransstart äger Karlstads Energi AB rätt att montera ned fjärrvärmecentral och fjärrvärmeservis. Kunden äger inte rätt till återbetalning av anslutningsavgift.