

# Karlstads Energi AB:s särskilda avtalsvillkor för konsumenter

## Giltiga från och med 2020-11-01

### Allmänna avtalsvillkor

Avtalet mellan kunden och Karlstads Energi AB (nedan Keab) består av avtalet inklusive Keabs Särskilda avtalsvillkor och branschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el, för närvarande EL 2012 K (rev2). I den mån skiljaktigheter förekommer ska Keabs särskilda avtalsvillkor äga företräde framför branschens allmänna avtalsvillkor. Keab ansvarar inte för försenad leveransstart som beror på att kunden lämnat ofullständiga eller felaktiga uppgifter. Om avtalet har ingåtts per distans, till exempel via telefon eller Internet, gäller ångerrätt enligt distansavtalslagen. Vi tillämpar 14 dagars ångerrätt från avtalstecknandet. Allmänna avtalsvillkor finns tillgängliga på Keabs webbplats [karlstadsenergi.se/avtalsvillkor-privat](http://karlstadsenergi.se/avtalsvillkor-privat). Allmänna avtalsvillkor skickas till kund på begäran.

### Kreditprövning

Avtalet gäller med förbehåll för vårt kreditgodkännande efter sedvanlig kreditprövning.

### Lagstadgade skatter och andra avgifter

Till elpriset tillkommer vid var tid gällande lagstadgade skatter och andra av myndigheter fastställda avgifter. Om lagstadgade skatter och övriga författningssenliga avgifter ändras eller påförs har Keab rätt att löpande justera elpriset i motsvarande mån utan föregående underrättelse, även under innevarande bindningstid. Nätavgifter påverkas inte av detta avtal.

### Avtalsbrott

Bryter kunden det ingångna avtalet äger Keab rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Ersättningen beräknas till 20 procent av avtalat elpris för uppskattad förbrukning under resterande del av avtalsperioden med tillägg för eventuell fast avgift. Den lägsta ersättningen är 300 kr. Månadsförbrukningen utgör en tolfedel av beräknad årsförbrukning. Vid eventuell tvist om kundens förbrukning äger Keab rätt att hämta uppgifter om detta från det elnätsföretag där kundens anläggning är ansluten.

### Vid flytt

Avtalet är kopplat till person och anläggningsadress. Vid kundens avflyttning från anläggningen upphör avtalet att gälla utan föregående uppsägning. Nytt avtal kan tecknas på ny anläggningsadress enligt då gällande villkor.

### Vid leverantörsbyte

Om du ger Keab fullmakt vid avtalstecknande har Keab rätt att från din nätägare inhämta uppgifter om anläggningen som krävs för att göra ett leverantörsbyte och från din elleverantör inhämta uppgifter om avtalsstart. Din nuvarande elleverantör får då ett meddelande om leverantörsbytet, vilket oftast är tillräckligt för uppsägning av ditt nuvarande elavtal. En del elleverantörer kräver dock att kunden själv säger upp elavtalet. För att undvika eventuellt avtalsbrott med din nuvarande elleverantör bör du kontrollera villkoren för uppsägning i ditt nuvarande elavtal.

### Omteckningsrätt

Omteckningsrätt kan tecknas av kunder med förbrukning upp till 50 000 kWh/år och gäller samtliga avtal med Fast elpris eller Mixavtal 50/50. Omteckningsrätt ger kunden rätt att teckna om avtalet en gång under avtalsperioden. Nytt avtal ska tecknas om till avtal med minst samma längd som det ursprungliga avtalet och tecknas till vid omteckningstillfällets aktuella priser. Omteckningsrätt faktureras som en engångsavgift. Om omteckningsrätt inte nyttjas under avtalsperioden äger kunden inte rätt att återfå den summa som betalats för omteckningsrätten.

### Elcertifikat

I avtal om Fast elpris och Månadspris 1 år ingår avgift för elcertifikat under hela avtalsperioden. För Rörligt elpris och den rörliga delen i Mixavtal 50/50 tillkommer elcertifikatsavgiften, och baseras då på varje enskild månads genomsnittliga inköpspris.

### Fast elpris

Avtal om Fast elpris gäller elleverans till ett fast pris under hela avtalsperioden och inkluderar balanskostnader och avgifter till Svenska Kraftnät. Avtal med Fast elpris upphör att gälla efter avtalsperiodens slut, därefter anvisas Kunden Månadspris 1 år om inte nytt avtal tecknats enligt då gällande villkor. Tecknat avtal om Fast pris kan under pågående avtalsperiod endast sägas upp av kunden vid avflyttning.

### Rörligt elpris (spot)

Avtal om Rörligt elpris (spot) gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på en (1) kalendermånad. Elpriset består av Keabs kostnader för inköp av el, påslag samt eventuell fast avgift. För anläggningar med timavräknad förbrukning avser Keabs kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med Kundens timvisa elförbrukning. För övriga anläggningar avser Keabs kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool sammanvägts med Keabs anskaffade energivolym för leverans till schablonavräknade anläggningar i samma elområde timme för timme, balanskostnad och avgifter till Svenska Kraftnät. Keab äger rätt att ändra påslag, fast avgift och avtalsvillkor under förutsättning att Kunden underrättas med minst två (2) månaders varsel.

### Mixavtal 50/50

Mixavtal 50/50 kan ej bytas till annan produkt under avtalsperioden. Mixavtal 50/50 upphör att gälla efter avtalsperiodens slut, därefter anvisas Kunden Månadspris 1 år om inte nytt avtal tecknats till då gällande villkor. Mixavtal 50/50 innebär att 50 procent av leveransen sker till Fast elpris och resterande 50 procent av leveransen sker till Rörligt elpris. Den rörliga delen prissätts på samma sätt som beskrivs under Rörligt elpris.

### Månadspris 1 år

Avtal om Månadspris 1 år gäller elleverans till ett fast pris varje månad under hela avtalsperioden. Priset fastställs innan leverans och presenteras på fakturan samt [karlstadsenergi.se](http://karlstadsenergi.se). Avtal med Månadspris 1 år upphör att gälla efter avtalsperiodens slut, därefter anvisas Kunden på nytt Månadspris 1 år om inte nytt avtal tecknats enligt då gällande villkor. Om Kunden tecknat avtal om Månadspris 1 år har Kunden rätt att välja ett annat av Keabs avtalserbjudanden, dock är Kunden då bunden till Keab som leverantör under motsvarande avtalsperiod. Tecknat avtal om Månadspris 1 år kan endast sägas upp vid avtalsperiodens slut eller vid flytt. Om Kunden anvisats Månadspris 1 år har Kunden rätt att välja ett annat av Keabs avtalserbjudanden eller byta leverantör utan bindningstid.

### Faktureringsvillkor

Fakturering sker månadsvis. Betalning ska vara Keab tillhanda senast 20 dagar efter fakturadatum. Sker ej betalning i tid förbehåller Keab sig rätten att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen och ersättning för de kostnader som är förknippade med dröjsmålet.

### Ursprungsmärkt el från förnybara energikällor

Alla leveranser består av ursprungsmärkt el vilket innebär att vi garanterar att vi innehar och annullerar ursprungsgarantier från förnybara energikällor som motsvarar kundens förbrukning. I avtal med Fast elpris och Månadspris 1 år ingår avgift för ursprungsmärkt el i priset. För Rörligt elpris och den rörliga delen i Mixavtal 50/50 tillkommer kostnaden för ursprungsmärkt el från förnybara energikällor, och baseras då på varje enskild månads genomsnittliga inköpspris. Ursprungsmärkningen är giltig i perioder om ett (1) kalenderår i taget. Leverantören äger rätt att sluta tillhandahålla ursprungsmärkt el från förnybara energikällor om meddelande härom lämnas senast två (2) månader innan rådande kalenderårs slut.

### Överlåtelse av avtal

Kunden medger att Keab på oförändrade villkor får överlåta Avtalet på annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet på annan utan Keabs skriftliga medgivande.

### Konsumenträttigheter

På Keabs webbplats [karlstadsenergi.se/konsumentratt](http://karlstadsenergi.se/konsumentratt) finns information om Kundens rättigheter samt hur Kunden går tillväga för att lämna klagomål. Där finns även information om vilka organ Kunden kan vända sig till för information och tvistlösning. Kunden kan även kontakta Keabs kundservice för att få denna information.

### Elektronisk information

Genom att teckna elavtal med Keab godkänner kunden att information om exempelvis, men inte begränsat till, uppdaterade avtalsvillkor, förändrad kvotplikt och avtalsförnyelser skickas elektroniskt via de kontaktuppgifter som kunden lämnat i samband med avtalstecknande. Det åligger kunden att meddela Keab om eventuellt ändrade kontaktuppgifter.