

AVTALSVILLKOR

Allmänt

Om inte annat avtalats gäller Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el enligt EL 2009K för konsument alternativt EL 2009N för näringsverksamhet och annan likartad verksamhet. Om kunden lämnat felaktiga eller ofullständiga uppgifter kan avtalet returneras och elleveransen försenas.

Fast elpris

Fast elpris gäller elleverans till ett fast pris under hela avtalsperioden. Avtal med fast elpris upphör att gälla efter avtalsperiodens slut, därefter sker en automatisk överföring till tillsvidareprissättning om inte nytt avtal tecknats enligt då gällande villkor. Avtal Stor tecknas av kund med en årsförbrukning större än 5 000 kWh. Avtal Liten tecknas av kund med en årsförbrukning mindre än 5 000 kWh.

Rörligt elpris

Vid tecknande av rörligt elpris gäller avtalet tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på en (1) kalendermånad. Möjlighet finns att byta till fast elpris till nästkommande månadsskifte. Påslaget som tillkommer kan ändras med tre (3) månaders varsel. Rörligt elpris faktureras i efterskott när genomsnittliga spotpriset är fastställt. Elcertifikatsavgiften justeras månadsvis och baseras på varje enskild månads genomsnittliga inköpspris. Timavräknade uttagspunkter avräknas mot timpriserna på Nord Pool och periodavräknade uttagspunkter avräknas mot Nord Pools officiella månadsmedelspotpris.

Omteckningsrätt

Omteckningsrätt kan tecknas av kunder med förbrukning upp till 50 000 kWh/år och gäller samtliga avtal med fast elpris. Omteckningsrätt ger kunden rätt att teckna om avtalet en gång under avtalstiden. Nytt avtal ska tecknas om till fastprisavtal med minst samma längd som det ursprungliga avtalet och tecknas till vid omtecknings-tillfället aktuella priser. Omteckningsrätt faktureras som en engångsavgift. Om omteckningsrätt inte nyttjas under avtalstiden äger kunden inte rätt att återfå den summa som betalats för omteckningsrätten.

Avtalsbrott

Bryter kunden det ingångna avtalet äger Karlstads Energi AB rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Ersättningen beräknas till 20 procent av avtalat elpris för uppskattad förbrukning under resterande del av avtalsperioden med tillägg för fast avgift. Den lägsta ersättningen är dock 300 kr. Månadsförbrukningen utgör en tolfedel av beräknad årsförbrukning. Vid eventuell tvist om kundens förbrukning äger Karlstads Energi AB rätt att hämta uppgifter om detta från det elnätsföretag där kundens anläggning är ansluten.

Vid flytt

Avtalet är kopplat till person och anläggningsadress, vilket innebär att det automatiskt upphör vid flytt. Nytt avtal kan tecknas på ny anläggningsadress enligt då gällande villkor.

Lagstadgade skatter och andra avgifter

Till det avtalade elpriset tillkommer vid varje faktureringsstillfälle energiskatt, moms och andra av myndigheter fastställda avgifter. Om myndighet under avtalstiden beslutar om förändringar i elcertifikatlagen eller andra pålagor har leverantören rätt att justera priset i avtalet i motsvarande utsträckning även under pågående/innevarande bindningstid. En sådan prisändring ska meddelas kunden i förväg. Nätavgifter faktureras av elnätsföretaget och påverkas inte av detta avtal.

Personuppgifter

Personuppgifterna, som vi registrerar, krävs för att administrera och fullgöra de skyldigheter som avtalet reglerar. Personuppgifterna kan användas i marknadsföringssyfte. Om kund inte samtycker till att ta emot marknadsföring ska Karlstads Energi AB meddelas skriftligen.

Kreditprövning

Avtalet gäller under förutsättning att eventuell kreditprövning blir godkänd.